



INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE INPRO

Por favor, ¡revise primero!

Tan pronto como reciba sus productos Inpro, es su responsabilidad contar todas las cajas e inspeccionarlas por daños visibles o piezas faltantes **antes** de firmar el registro de UPS o el Conocimiento de Embarque. Cualquier daño debe anotarse en el Conocimiento de embarque. **Reporte todos los daños de los productos o falta de ellos dentro de 10 días de la recepción de la carga.** Llame a un especialista de atención al cliente al *800-437-2698* o envíe un correo electrónico a customerservice@inprocorp.com

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO ACTUALIZADA *(efectiva 21 de marzo de 2023)*

1. Los productos hechos a medida y que no se encuentren en existencia no pueden devolverse. Los productos hechos a medida o que no se encuentren en existencia incluyen: alturas, largos y colores que no están en existencia; cortes, curvaturas, colores, productos diseñados y fabricados hechos a medida que no aceptan devolución/reembolso.
2. Debido a la naturaleza altamente personalizada de los productos JoinMaster, los siguientes productos no son reembolsables: mantas anti-incendios, transiciones de fábrica, sistemas de fuelle, sistemas de espuma y sellos de compresión.
3. La cubierta de pared flexible Ricochet solo es aceptada en rollos completos (15 LY). Solicitudes de devolución de cantidades > 150 LY (10 rollos) requieren de una aprobación previa especial. Ricochet debe devolverse en la caja de embalaje original.
4. Todas las otras devoluciones están sujetas a la discreción de INPRO y se revisan en base a orden individual. Algunos de los factores que se tienen en cuenta son el color, estilo y cantidades de línea de producción.
5. **Todas las solicitudes de devolución de producto deben hacerse dentro de 60 días de la fecha de la factura.**
6. Contacte a un especialista de atención al cliente al 800.437.2698 o customerservice@inprocorp.com, para iniciar una solicitud de Autorización de Devolución.
7. Si la devolución es aprobada, se le enviarán los documentos de autorización. Los documentos incluirán: Formulario de solicitud de devolución de materiales, etiqueta RMA, conocimiento de embarque y/o etiquetas de llamadas (solo para UPS), según corresponda. Inpro puede coordinar el envío y retiro por parte de la compañía de transporte adecuada o usted puede usar su compañía de transporte contratada para menores costos de envío. Si Inpro coordina el retiro con nuestra empresa de transporte preferida, se cobrarán cargos de devolución.
 - a. **Se cobrará una tarifa de reposición.** La tarifa de reposición se basa en la cantidad de días transcurridos entre la fecha de factura del material y la fecha en que su material devuelto haya sido recibido físicamente por Inpro. La cubierta de pared flexible Ricochet es una excepción y se cobrará una tarifa de reposición de 40 %. Los protectores de esquina de acero inoxidable en existencia son una excepción y se cobrará una tarifa de reposición de 1-30 días de 25 %. No se aceptan devoluciones después de 30 días.

| | |
|---------------------------|---|
| 1-10 días = 20 % + envío | 11-30 días = 30 % + envío |
| 31-59 días = 40 % + envío | 60 días y más = No se aceptan devoluciones |
 - b. **El producto debe devolverse y ser recibido por Inpro en buenas condiciones y pasar nuestra inspección de calidad.** No se acreditarán los productos dañados. No ponga cinta adhesiva al producto. El procesamiento puede demorar hasta 6 semanas. Un especialista de atención al cliente le notificará los resultados de la inspección.
 - c. **El producto para devolución debe ser acompañado de todos los documentos completos y el número de autorización de devolución debe estar marcado en el embalaje del artículo devuelto.**
 - d. **No se procesarán los productos devueltos no autorizados. No se aceptarán envíos por pagar.**

Por favor llame a un Especialista de atención al cliente al *800-437-2698* o envíe un correo electrónico a customerservice@inprocorp.com para asistencia.